

Eingehende TETRA Alarmer an externe Dienste weiterleiten

Empfangene Alarmierungen können durch den Aufruf einer URL (Webseite) an andere Dienste weitergeleitet werden, um beispielsweise eine Zusatzalarmierung oder einen externen Alarmmonitor mit Daten zu versorgen. Dazu enthalten die TME_ISSI.csv und die TME_GSSI.csv eine neue Spalte ‚AlarmURL‘. Diese URL wird beim Alarm für die jeweilige ISSI oder GSSI/Sub aufgerufen. Da diese URL für jede GSSI/ISSI einzeln angegeben werden muss, können je nach alarmierter Gruppe unterschiedliche Szenarien ausgelöst werden. Beispiel für die TME_GSSI.csv:

```
GSSI;Sub;Name Kurz;Name Lang;Bemerkung;Anzeigen;AlarmURL
2701234; &02;TestSub2;Name;Bemerkung;1;https://www.alarm.server/action?user=USER&pass=PASS&info=$T
EXT$/$ZNAME$-$ZSID$%20Prio%20$PRIO$
```

In den URLs können verschiedene Parameter definiert werden, die beim Aufruf durch die jeweiligen Daten des Alarms ersetzt werden. Derzeit sind folgende Parameter vorgesehen:

\$TEXT\$	= Alarmtext
\$ANAME\$	= Absender Name (gemäß ISSI-Liste)
\$ASID\$	= Absender Subscriber Identity (=ISSI)
\$ZNAME\$	= Ziel Name (gemäß TME_GSSI bzw. TME_ISSI Liste)
\$ZSID\$	= Ziel Subscriber Identity (=ISSI oder GSSI)
\$SUB\$	= Sub-Gruppe. (derzeit noch nicht implementiert)
\$PRIO\$	= Priorität / Serverity

Z.B. könnte diese Alarm-URL

```
https://www.divera247.com/api/alarm?accesskey=AEpxxxx&text=$TEXT$&ric=$ZSID$
```

Bei einer Alarmierung so aufgerufen werden:

```
https://www.divera247.com/api/alarm?accesskey=AEpxxxx&text=Leitstelle+%C3%BCber+Telefon+ansprechen222&ric=5690677
```

Sonderzeichen sollten URL Codiert werden. Siehe https://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp

z.B. anstatt

```
...&free=+$TEXT$&$ZNAME$:$ZSID$>Prio $PRIO$
```

```
...&free=%2B$TEXT$%26$ZNAME$%3A$ZSID$%3EPrio%20$PRIO$
```

In der Praxis getestet wurde die Alarmweitergabe bisher mit folgenden Diensten:

A) Divera247

URL Format:

[https://www.divera247.com/api/alarm?accesskey=MEINKEY&text=\\$TEXT\\$&ric=\\$ZSID\\$](https://www.divera247.com/api/alarm?accesskey=MEINKEY&text=$TEXT$&ric=$ZSID$)

Der eigene Alarmgeber-Key sollte hier eingetragen werden.

B) GroupAlarm (standard und pro)

URL Format:

`https://secure.groupalarm.de/webin.php?log_user=MeinUsername&log_epass=PASSWORDHASH&encoding=UTF8&xlistcode=87654&free=$TEXT$_$ZNAME$_$ZSID$_Prio$PRIO$`

Benutzername und Passwort-Hash müssen eingetragen werden, sowie die zu alarmierende Liste (LID).

Die Dokumentation von GroupAlarm ist unter http://wiki.groupalarm.de/ga/help/ausloesung_webin abrufbar.

Der Text im Parameter Free kann aus den TETRAcontrol Parametern zusammengestellt werden.

Bei Fragen zum URL Format wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.

Rückmeldungen auf TETRA Alarme an externe Dienste weiterleiten

Die Rückmeldungen der alarmierten Melder (komme/komme nicht) können derzeit an Divera247 und GroupAlarm weitergeleitet werden. Bei TETRA Alarmierungen werden die Rückmeldungen immer an den Alarmierenden gesendet (in der Regel die Leitstelle). Nur wenn mit TETRAcontrol alarmiert wurde, kommen die Rückmeldungen auch dort an. Bei Airbus Meldern (P8GR) ist es möglich, die Rückmeldungen an ein zweites Ziel zu senden, so dass diese auch bei Alarmierung durch die Leitstelle ausgewertet werden können. Hierzu ist die entsprechende Option in der Programmiersoftware (Taqto) zu setzen.

Ab TETRAcontrol 4.3 können TETRA Melder Rückmeldungen und Verfügbarkeitsinformationen über den Systembenutzer-Schlüssel an Divera24/7 übertragen werden. Der von Divera24/7 nicht mehr unterstützte Benutzer-Schlüssel wird nicht benötigt. Zur Nutzung ist bei jedem Benutzer der Systemschlüssel der Organisation einzutragen. Zusätzlich muss bei Divera24/7 die ISSI des Melders als „Fremdschlüssel“ gepflegt sein. Einem Benutzer können auch mehrere Melder zugeordnet sein, diese müssen dann per Komma getrennt in Divera24/7 angelegt sein.

Abbrechen Speichern

ALLGEMEINES BERECHTIGUNGEN GRUPPEN QUALIFIKATIONEN RUFNUMMERN PAGER RICS **EXTRAS**

Zusätzliche Einstellungen

Primärschlüssel

Interne ID zur Identifikation gegenüber der Schnittstelle

Fremdschlüssel

1234567 **ISSI**

Schlüssel in Dritt-Systemen, z.B. ID oder Personalnummer in eigener Personalve Zeichen

☐ **Account sperren**

Datenzugriff und Benachrichtigungen werden vollständig unterbunden.

Alarmierung ISSIs/GSSIs Konfigurieren				
ISSIs	GSSIs	Verfügbarkeit	Rückmeldungen	Schweregrade
	Name lang	Bemerkung	Aktion / Key	
	Bias (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	ald Jonas (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	cqueline (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	ilipp (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	lorian (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	hilipp (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	homas (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	ich Joshua (Haitz)	Haitz	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	hristoph (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	Jens (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	Bernhard (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	Jürgen (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	Johannes *FREI*	FREI	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	Klaus (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	on (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	ceas (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	pika (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	sa (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ
	er Ilwe (Höchst)	Höchst	AFPqvFIJyre8dbKac	BBQ

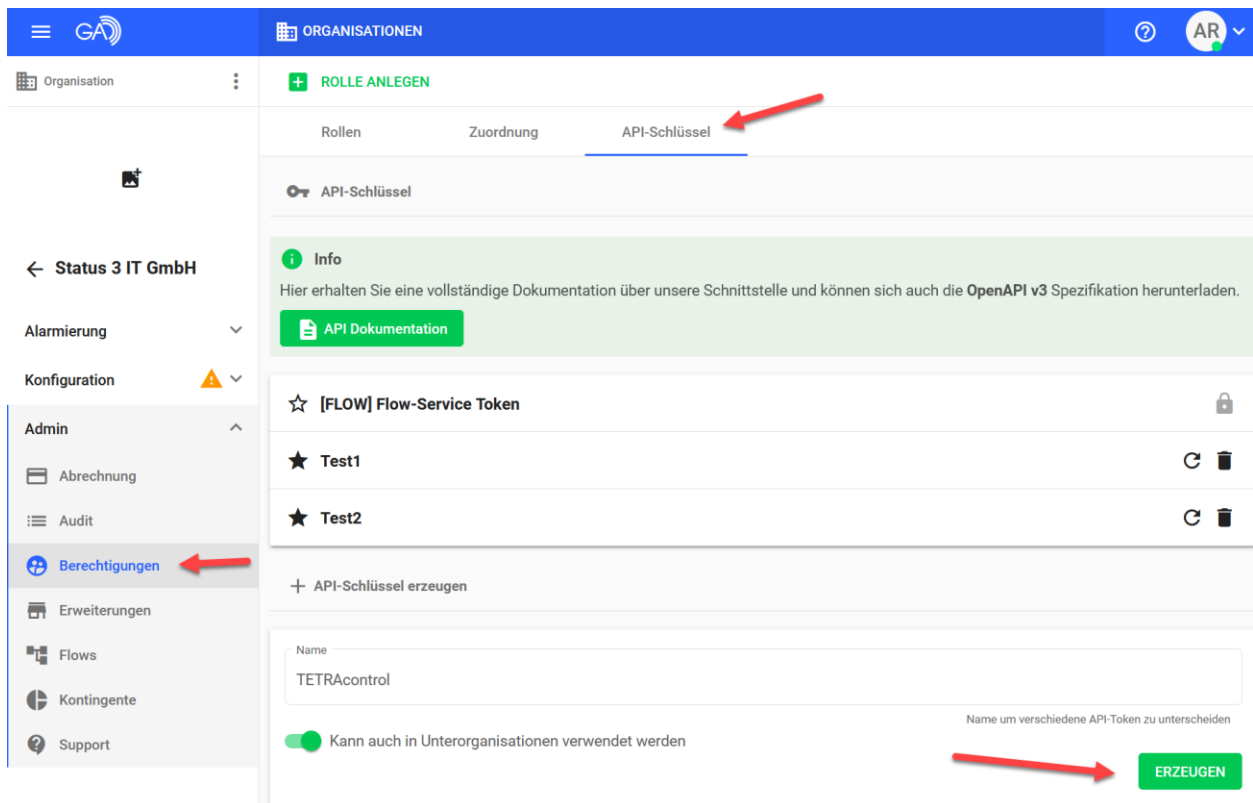
Um die Rückmeldungen im GroupAlarm auszuwerten müssen aus GroupAlarm folgende Daten bekannt sein:

API-Schlüssel (für die Organisation)

Organisations-ID (für die Organisation)

Benutzer-ID (für jeden Benutzer)

Der API-Schlüssel wird über die Admin-Oberfläche des Groupalarm Dashboards angelegt:

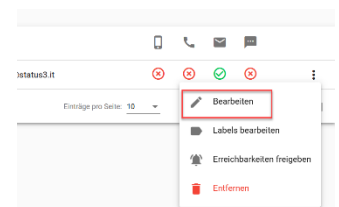


Hier muss zuerst ein Name für den API-Schlüssel angegeben werden und dann die Schaltfläche „ERZEUGEN“ ausgewählt werden. Der Schlüssel wird nur einmalig beim Erzeugen angezeigt und ist danach nicht mehr einsehbar. Daher muss der Schlüssel direkt beim Erzeugen kopiert und gesichert werden.

Die Org-ID ist aus der URL des GroupAlarm Dashboards ersichtlich. Diese hat ein Format ähnlich <https://app.groupalarm.com/d/organizations/9999> - hier ist 9999 die Org-ID.

Die Benutzer IDs der einzelnen Teilnehmer können im Dashboard unter „Teilnehmer“ und dann bei jedem Teilnehmer bei den drei Punkten rechts unter „Bearbeiten“ eingesehen werden.

Die URL des „Bearbeiten“ Links hat das Format <https://app.groupalarm.com/d/organizations/9999/users/12345/profile/personal>



Somit hat der o.g. Teilnehmer die Benutzer-ID 12345.

Mit diesen Daten ist nun in TETRAcontrol über das Menü Einstellungen->TME die TETRA-Melder-Übersicht (ISSIs) aufzurufen. Für jeden Melder sind bei „Key/URL“ der API-Schlüssel der Organisation und bei „URL/GA“ die Org-ID und die Benutzer-ID im Format „ga:Org-ID:Benutzer-ID“, also z.B. „ga:9999:12345“ einzutragen. Die Buchstabenfolge „ga“, für GroupAlarm, ist voranzustellen.

ISSI: 17C Name: ZBV Name lang: ZBV
 Bemerk.: Status 3 IT Test Verfügbarkeit: verfügbar
 Key/URL: NTg: IwLTU2 ZWMt Datum: 26.11.19 17:44 Meldung: 32768
 URL/GA: ga:9999:12345 Datum: 15.07.21 16:41

Zusätzlich müssen die TETRA-Rückmeldewerte (im Melder programmiert) noch in 0 oder 1 für „abgelehnt“ und „komme“ umgesetzt werden. Hierzu ist bei den jeweiligen TETRA Statuswerten im Fenster „Rückmeldungen“ im Feld „Divera Status“ der Wert 0 oder 1 einzutragen.

Derzeit wird „0“ als „abgelehnt“ interpretiert und alle anderen Werte als „komme“.

Alarmierung ISSIs/GSSIs Konfigurieren				
ISSIs	GSSIs	Verfügbarkeit	Rückmeldungen	Schweregrade
Status	Klartext	Textmeldung	Verfügbar	Divera Status
32768	komme	Accept	Ja	1
32769	abgelehnt	Reject	Nein	0
52345	komme	Accept	Ja	0